

## Tras las Tormentas: Cuídese de las Estafas

Las catástrofes naturales y las condiciones climáticas severas pueden crear oportunidades para que surjan los fraudes, ya que en esos momentos las personas están especialmente vulnerables, o pueden llevarse a cabo con intenciones caritativas.

Los estafadores usan el teléfono, los mensajes de texto, el correo postal, el correo electrónico, e incluso van puerta a puerta para encontrar residentes de áreas afectadas después de huracanes y tormentas dañinas.

### Tenga en cuenta las advertencias

En primer lugar, tenga en cuenta que los funcionarios de las agencias gubernamentales de asistencia ante catástrofes no llaman ni envían mensajes de texto solicitando información de cuentas financieras, y que no existe una tarifa para solicitar u obtener asistencia ante una catástrofe por parte de la FEMA o la Administración de pequeñas empresas. Cualquier persona que alegue ser un funcionario federal y le solicite dinero es un impostor.

Recuerde que las estafas telefónicas suelen usar técnicas de suplantación de identidad a fin de falsificar de manera deliberada la información que se transmite a la pantalla del identificador de llamadas para disfrazar la identidad o hacer parecer que la llamada es oficial.

Si alguna persona llama alegando ser un funcionario del gobierno, cuelgue y llame al número que aparece en el sitio web oficial de la agencia gubernamental. Nunca revele ninguna información personal a menos que pueda confirmar que está tratando con un funcionario oficial. Los empleados y agentes que van hasta las puertas de los hogares deben llevar una identificación oficial y exhibirla si se lo solicitan, y no pueden pedir ni aceptar dinero.

### Pasos para evitar estafas relacionadas con seguros después de una catástrofe

Si recibe una llamada telefónica sobre un reclamo o póliza de seguro, no proporcione ninguna información personal ni acepte realizar ningún pago hasta que pueda verificar de manera independiente que la llamada es legítima. Si la persona que llama alega pertenecer a su compañía de seguros, cuelgue y comuníquese con su agente o con la compañía directamente mediante el número que aparece en la declaración de su cuenta. Los propietarios de pólizas bajo el Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones (NFIP Direct) pueden llamar al 1-800-638-6620.

Los contratistas y las empresas de mejoras para el hogar también pueden llamar alegando ser socios de su proveedor de seguros. Nunca proporcione números de pólizas, detalles de la cobertura, ni otra información personal a empresas con las cuales no ha tenido ningún

contacto. Si su estado requiere una licencia, verifique que el contratista que está considerando la posea y cuente con el seguro correspondiente. Varios estados cuentan con bases de datos en línea que pueden usarse para la verificación.

## Estafas relacionadas con la caridad ante una catástrofe

Los consumidores también deben estar alertas de los estafadores que alegan ser representantes de entidades caritativas que buscan donaciones ante una catástrofe. Existen varios pasos que puede llevar a cabo para protegerse de este tipo de fraude:

- **Efectúe donaciones solo a instituciones de beneficencia conocidas y confiables.** Tenga cuidado con los estafadores que inventan falsas organizaciones de beneficencia cuando surgen situaciones de desastre. Verifique si las organizaciones citadas son legítimas, buscando su sitio web oficial. Si tiene dudas, usted puede ingresar a los siguientes sitios web: [Better Business Bureau's Wise Giving Alliance](#) (en inglés), [Charity Navigator](#) (en inglés), [Charity Watch](#) (en inglés) o [GuideStar](#) (en inglés). También puede ingresar a la página web de la asociación nacional de instituciones de beneficencia: [National Association of State Charity Officials](#) (en inglés) para saber si las organizaciones de ayuda deben estar inscritas en su estado y si la organización que le ha contactado está inscrita en dichos registros.
- **Verifique los números telefónicos de las organizaciones de caridad.** Si usted necesita contactarse con alguna de ellas, verifique en el sitio web de dicha entidad, si el número telefónico que le han dado es legítimo. Si usted está usando mensajería de texto para hacer donaciones (*text-to-donate*), revise en la organización caritativa para asegurarse de que el número es legítimo antes de efectuar la donación.
- **No abra correos electrónicos sospechosos.** Si usted recibe un correo electrónico pidiéndole donaciones o algún otro tipo de asistencia, no abra ningún enlace incluido en el correo. Los estafadores a menudo usan ese medio para efectuar ataques cibernéticos (*phishing attacks*, en inglés) y de esa forma distribuyen virus electrónicos (*malware*, en inglés).
- **Verifique la información de las redes sociales.** Revise cualquier solicitud de donaciones de beneficencia antes de donar. Los sitios de recolección de fondos en línea (*crowd-funding*, en inglés) a menudo piden donaciones a personas individuales pero no siempre cuentan con certificación del sitio web o de otras fuentes.

Para informar sobre sospechas de estafa, llame a la línea gratuita para asistencia contra fraudes en situaciones de desastre (*Disaster Fraud Hotline*) de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA): 1-866-720-5721. Si necesita informar de otro tipo de actividades fraudulentas durante o después de un desastre natural, por favor, notifique a FEMA llamando al 1-866-720-5721 o escribiendo a [disaster@leo.gov](mailto:disaster@leo.gov).

También puede [presentar una queja ante la FCC](#), sobre estafas telefónicas, o ante la [FTC](#) para fraudes en general.

## Centro del consumidor

Las guías de la FCC para el consumidor ofrecen consejos para evitar la [suplantación-de-identidad-telefónica](#) y las [llamadas no deseadas](#) (*robocalls*, en inglés), los que podrían ayudarle a prevenir ser víctima de estafas. Para averiguar más sobre fraudes y cómo evitarlos, revise el glosario de estafas de la FCC ([FCC Scam Glossary, en inglés](#)) o visite el Centro del consumidor (*Consumer Help Center*, en inglés) en [fcc.gov/consumers](http://fcc.gov/consumers).

### Otros formatos

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio - escribanos o llámenos a la dirección o teléfonos del pie de página o envíenos un correo electrónico a [fcc504@fcc.gov](mailto:fcc504@fcc.gov).

Última edición: 2 de octubre de 2024