

# ¿Necesita internet de alta velocidad?

La FCC ha creado un nuevo mapa de todo el país que muestra dónde hay internet – y dónde no lo hay. El mapa muestra las áreas donde los proveedores de servicio de internet informan cobertura de servicio de internet e incluye la información aportada por consumidores como usted.

**¡Ayúdenos a mejorar el mapa!**



- Busque su dirección en [broadbandMap.gov](https://broadbandMap.gov)
- ¿La información de la ubicación no es correcta? Haga clic en “Disputa de ubicación” (Location Challenge).
- ¿Los servicios de la lista no están disponibles? Haga clic en “Disputa de disponibilidad” (Availability Challenge).

## Mapas Fidedignos = Mejor Acceso

Un mapa con datos exactos ayudará a identificar las comunidades con mayor necesidad de financiamiento para proyectos de internet de alta velocidad.



# Tipos de disputas

## Las disputas de ubicación pueden:



- Agregar una ubicación que falta.
- Corregir la dirección u otros detalles de su ubicación.
- Corregir la localización geográfica de su ubicación.

## Las disputas de disponibilidad de internet pueden:

- Corregir servicios o velocidades reportadas que no están disponibles para su contratación.
- Reportar que un proveedor rechazó una solicitud de servicio o exigió tarifas de conexión que exceden sus tarifas de instalación estándar.
- Reportar el no cumplimiento, por parte de un proveedor, de agendar una instalación dentro de 10 días a partir de una solicitud de servicio, o el no cumplimiento de instalación del servicio solicitado.

**Las disputas de cobertura móvil** serán generadas usando la aplicación (app) de la FCC para pruebas de velocidad (“Speed Test App”). Para participar, descargue la App. Los datos que usted comparta serán combinados con otras pruebas de velocidad efectuadas en su área y podrían ser usados para generar una disputa.