

¿Necesita internet de alta velocidad?

¡REVISE EL MAPA NACIONAL DE BANDA ANCHA!

El servicio de internet de alta velocidad y de alta calidad es esencial para participar en la vida moderna. La FCC tiene un nuevo mapa de todo el país que muestra dónde hay servicio de internet de alta velocidad – y dónde no lo hay. El mapa muestra las áreas donde los proveedores de servicio de internet informan cobertura e incluye información aportada por los consumidores.



¡Aquí es donde USTED participa!

Ayúdenos a mejorar el mapa

Busque su hogar o pequeña empresa para ver si su ubicación y disponibilidad de servicio de internet son fidedignos en el mapa. Si usted piensa que el mapa no es exacto o está incompleto, puede enviar una disputa a la FCC para corregirlo.

► Las disputas de ubicación pueden:

- Agregar una ubicación que falta.
- Corregir la dirección u otros detalles de su ubicación.
- Corregir la localización geográfica de su hogar o pequeña empresa.

► Las disputas de disponibilidad de internet pueden:

- Corregir servicios no ofrecidos o velocidades reportadas que no están disponibles para su contratación.
- Reportar que un proveedor rechazó prestar un servicio solicitado o exigió tarifas de conexión que exceden sus tarifas de instalación estándar.
- Reportar el no cumplimiento, por parte de un proveedor, de agendar una instalación dentro de 10 días a partir de una solicitud de servicio, o el no cumplimiento de instalación del servicio solicitado.

► Disputas de cobertura móvil (Mobile Coverage Challenges)

Serán generadas usando la aplicación (app) de la FCC para pruebas de velocidad ("Speed Test App"). Para participar, descargue la App. Los datos que usted comparta serán combinados con otras pruebas de velocidad efectuadas en su área y podrían ser usados para generar una disputa. Escanee para obtener más información.



ESCANEE PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN



Mapas Fidedignos = Mejor Acceso a Internet

Un mapa fidedigno ayudará a identificar las comunidades con mayor necesidad de financiamiento para proyectos de internet de alta velocidad.

BroadbandMap.fcc.gov (en inglés)