



Mapa Nacional de Banda Ancha

¿Qué es el Mapa Nacional de Banda Ancha?

El Mapa Nacional de Banda Ancha muestra las áreas de todo el país donde hay servicios de internet, y dónde no los hay, en base a lo informado por los proveedores de servicios de internet. El mapa permite a los consumidores y a otras partes interesadas disputar o refutar, fácilmente, la información exhibida en el mapa y que crean errada o inexacta. Para ver el mapa, visite BroadbandMap.FCC.gov.

- El mapa de banda ancha fija (**Fixed Broadband Map**) muestra los servicios de internet de fibra, cable, DSL, satélite o de internet inalámbrico fijo disponibles en cada hogar o pequeña empresa. Cuando usted busca una dirección y elige una ubicación en el mapa, puede ver qué proveedores reportan oferta de servicios en esa ubicación, además de las tecnologías y las velocidades máximas para descarga y carga de datos que cada proveedor ofrece al público.
- El mapa de banda ancha móvil (**Mobile Broadband Map**) muestra la cobertura 3G, 4G y 5G de cada proveedor de servicios móviles para el área exhibida. Las áreas de cobertura reflejan dónde los consumidores deberían poder conectarse a la red móvil cuando están en exteriores (al aire libre) o en un vehículo en movimiento, pero no en interiores (recintos cerrados, como casas o edificios). El mapa le permitirá comparar la cobertura de servicio de internet inalámbrico móvil reportada por diversos proveedores de servicio móvil.
- Los puntos de ubicación individual (**Individual location points**) aparecen en el mapa si usted busca una ubicación o realiza un acercamiento en su pantalla (zoom in). Estos puntos identifican edificios o estructuras – como hogares, edificios de departamentos o pequeñas empresas – donde hay disponibilidad de servicios de internet o podría haberla. Cada ubicación es parte de una base de datos llamada “*Fabric* de ubicaciones para el servicio de banda ancha fija” que corresponde a un conjunto de datos de ubicaciones susceptibles de obtener servicio de internet de banda ancha y es conocida en inglés como Broadband Serviceable Location Fabric. Los puntos de ubicación que aparecen en color gris en el mapa representan estructuras que probablemente no usan servicios de internet comercializados masivamente.

¿Cómo puedo ayudar a mejorar el mapa?

Visite BroadbandMap.fcc.gov y busque su dirección. Si ve información incorrecta, puede ayudar a la FCC a mejorar el mapa, enviando una disputa o solicitud de corrección:

- Disputas de disponibilidad (Availability Challenges): Si la información sobre los servicios de internet disponibles en su hogar o en alguna otra ubicación es incorrecta, puede refutarla haciendo clic en el enlace para Disputas de disponibilidad (Availability Challenge), ubicado en el lado derecho del mapa, y enviar el formulario.

- Disputas de cobertura móvil (Mobile Challenges): Si el mapa de cobertura móvil enviado por su proveedor parece ser incorrecto, usted puede refutarlo efectuando una prueba de velocidad en su teléfono móvil, usando la aplicación (*app*) de la FCC para pruebas de velocidad de internet (Speed Test App), disponible tanto para equipos Android como para equipos iOS. Asegúrese de elegir la opción “prueba para disputa de velocidad” (Challenge Speed Test) y de efectuar la prueba cuando esté en exteriores (al aire libre) o en un vehículo.
- Disputas de ubicación (Location Challenges): Si la información sobre el punto de ubicación de su hogar o de otro sitio parece ser incorrecta, usted puede enviar una Disputa de ubicación (Location Challenge) para corregir la información de la ubicación. El enlace para realizarlo está a la derecha de la dirección que aparece en el mapa. Para agregar una ubicación, haga clic en el sitio del mapa donde debería estar la ubicación, luego haga clic en el botón “Disputa de ubicación” (“Challenge Location”).

Mapas fidedignos = Mejor acceso a internet

Un mapa fidedigno ayudará a identificar las comunidades con mayor necesidad de financiamiento para proyectos de internet de alta velocidad.

[BroadbandMap.fcc.gov](https://www.broadbandmap.fcc.gov)