

## 저렴한 연결성 프로그램의 종료와 관련하여 자주 묻는 질문(FAQ)

**목적:** 초당적 인프라 법에 따라 연방 통신 위원회(FCC)는 자격을 갖춘 가구에 매월 인터넷 요금 할인과 노트북, 데스크톱 컴퓨터 또는 태블릿 구매 시 1회 할인을 제공하는 연방 프로그램인 저렴한 연결성 프로그램(ACP)을 준비하고 유지하는 책임을 맡았습니다. 2,300만 이상의 ACP 가구가 이 프로그램의 종료로 인해 영향을 받게 됩니다. 그러나 당초 의회가 ACP를 위해 책정한 142억 달러의 예산이 거의 고갈되고 있습니다. ACP에 대한 추가 자금이 부족하기 때문에 위원회는 ACP 혜택에 대한 마지막 자금이 *전액* 지원되는 달이 2024년 4월이라고 발표했습니다. 의회의 추가 자금 지원이 없으면 2024년 5월에는 ACP 가구에 할인을 제공하기로 한 인터넷 기업에만 *부분* 환급을 제공할 수 있습니다. 2024년 5월 이후에는 의회가 추가 자금을 제공하지 않는 한, ACP 가구는 더는 ACP 혜택을 받을 수 없게 되며 ACP는 종료됩니다. 이에 따라 FCC는 ACP를 종료하는 조치를 시작했습니다.

다음은 ACP 종료 과정에 관해 자주 묻는 질문에 대한 답변입니다.

<b>FAQs: ACP 가구의 경우</b> .....	1
<b>FAQs: 홍보 및 교육</b> .....	4

### 자주 묻는 질문: ACP 가구의 경우

#### 1. 저렴한 연결성 프로그램(ACP)이란 무엇인가요?

저렴한 연결성 프로그램(ACP)은 적격 가구에 인터넷 서비스 요금을 매월 최대 30달러, 적격 부족 토지에 거주하는 가구에는 월 최대 75달러까지 할인해 주는 연방 프로그램입니다. 또한 적격 가구는 참여 인터넷 업체에서 노트북, 데스크톱 컴퓨터 또는 태블릿을 구매할 때 그 가구가 구매가에서 10달러 이상 50달러 미만을 부담하는 경우 최대 100달러를 1회 할인받을 수도 있습니다.

#### 2. ACP 상황은 어떤가요?

ACP에 처음 제공된 자금이 고갈되고 있습니다. 의회의 추가 자금 지원이 없으면, 2024년 4월이 ACP 가구가 이전 달에 받았던 전액 ACP 할인을 받을 수 있는 마지막 달이 됩니다. ACP 가구는

2024년 5월에는 부분 할인을 받을 수 있습니다. 의회의 추가 자금 지원이 없으면 2024년 5월 이후에는 ACP가 종료되며 ACP 가구는 더는 ACP 혜택을 받을 수 없습니다.

### 3. ACP 종료 단계는 무엇을 의미하나요?

ACP 종료를 위한 준비 단계는 ACP 가구에 ACP가 종료된 후에도 인터넷 연결 서비스를 유지하고 인터넷 청구서 및 서비스 변경 사항에 대해 계속해서 정보를 받을 방법에 대한 지침을 제공하기 위해 FCC가 취하는 조치를 의미합니다.

### 4. ACP는 언제부터 신규 신청 및 등록 접수를 중단했나요?

ACP는 2024년 2월 7일부터 신규 신청 및 등록 접수를 중단했으며, 종이 및 전자 신청서는 모두 치워져서 더는 사용할 수 없습니다.

### 5. 의회에서 ACP에 대한 추가 자금을 지원하지 않으면 어떻게 되나요?

의회의 추가 자금 지원이 없으면, 2024년 5월 이후에는 ACP가 종료되며 ACP 가구는 더는 ACP 혜택을 받을 수 없습니다.

### 6. ACP 종료와 관련하여 ACP 가구가 알아야 할 중요한 날짜는 언제인가요?

- **2024년 1월 11일:** FCC는 종료 절차를 자세히 설명하는 [명령](#)을 발표했습니다.
- **2024년 1월 25일:** 이 날짜까지 매월 ACP 할인을 받던 가구는 인터넷 회사로부터 ACP 종료에 대한 정보가 담긴 첫 번째 통지를 받았어야 합니다.
- **2024년 2월 8일:** ACP는 신규 신청 및 등록 접수를 중단했습니다. 종이 및 전자 ACP 신청서는 모두 치워졌으며 더는 사용할 수 없습니다. 이 날짜 이전에 인터넷 회사를 승인하고 가입했으며, 프로그램에 계속 등록된 가구는 ACP가 종료될 때까지는 종료 기간에도 계속 ACP 할인을 받을 수 있습니다.
- **2024년 3월 4일:** FCC는 2024년 4월이 ACP 가구가 과거에 받았던 대로 전체 ACP 할인을 받을 수 있는 마지막 달임을 확인하는 [공고문](#)을 발표했습니다. ACP 가구는 5월에는 부분 할인을 받을 수 있습니다.
- **2024년 3월 19일:** ACP 가구는 인터넷 회사로부터 ACP 종료와 인터넷 서비스 및 요금에 대한 영향을 알리는 두 번째 통지를 받게 됩니다. 세 번째 통지는 전체 ACP 할인이 적용되는 마지막 청구서 또는 청구 주기의 일부로 포함됩니다.

- **2024년 4월:** 의회에서 추가 지원금을 제공하지 않으면 4월은 ACP 가구가 이전 달에 받았던 전체 ACP 할인을 받을 수 있는 마지막 달이 됩니다.
- **2024년 5월:** 의회가 추가 자금을 제공하지 않는 경우, ACP 가구는 2024년 5월에 인터넷 회사로부터 부분적인 ACP 할인을 받을 수 있습니다.
- **2024년 5월 이후:** 의회가 추가 자금을 제공하지 않는 경우, ACP는 더는 자격을 갖춘 가구에 대한 인터넷 및 기기 할인 프로그램으로서 존재하지 않습니다.

#### 7. "ACP의 마지막 전액 지원 달"이란 무엇을 의미하나요?

ACP가 전액 지원되는 마지막 달은 ACP 가구가 이전 달에 받았던 것처럼 전액 ACP 할인을 받게 되는 마지막 달(2024년 4월)을 의미합니다.

#### 8. ACP 가구에 대한 "부분 ACP 할인"은 무엇을 의미하나요?

2024년 4월에 마지막 전액 할인을 제공한 후, (1) ACP 전액 할인이 종료된 후에도 인터넷 서비스를 계속 받기로 선택한 경우, 그리고 (2) 인터넷 회사가 부분 할인을 제공하기로 한 경우, ACP 가구는 2024년 5월에 인터넷 회사로부터 부분 할인을 받을 수 있습니다. 인터넷 회사가 ACP 가구에 부분 할인이 적용되는지 여부를 알려드릴 것입니다. ACP 가구는 인터넷 회사에 문의하여 궁금한 점에 대한 답변도 받을 수 있습니다.

#### 9. 인터넷 회사는 5월에 ACP 가구에 제공할 할인 금액을 어떻게 결정하나요?

인터넷 회사는 2024년 5월에 ACP 부분 할인을 제공할지를 선택할 수 있습니다. 인터넷 회사가 5월에 부분 할인을 제공하기로 정하면, 그 부분 할인액을 정할 수 있습니다. 부분 할인은 ACP가 종료되더라도 인터넷 서비스를 계속 사용하기로 동의한 ACP 가구에만 제공됩니다. 인터넷 회사는 ACP 부분 할인이 적용될 수 있는 경우, 이를 ACP 가구에 통지합니다. ACP 가구는 인터넷 회사에 문의하여 궁금한 점에 대한 답변도 받을 수 있습니다.

#### 10. ACP 가구는 ACP 종료 후 현재 인터넷 서비스를 어떻게 취소할 수 있나요?

ACP 가구는 인터넷 회사에 연락하여 ACP 종료 후 그 회사로부터 인터넷 서비스를 받고 싶지 않다고 알림으로써 ACP 종료 후 더는 현재 인터넷 서비스를 계속 이용하는 것을 선택할 수 있습니다("선택 취소").

#### 11. ACP 종료 후에도 인터넷 서비스를 계속 이용할지는 어떻게 알 수 있나요?

ACP 가구는 인터넷 회사로부터 ACP 가 종료된 후에도 계속 서비스를 이용할 것인지(옵트인) 묻는 질문을 받았을 수 있습니다. ACP 가구는 인터넷 회사에 ACP 할인을 받기 위해 가입할 때 또는 최근에 이 질문을 받았을 수 있습니다.

ACP 가구는 다음 경우에 ACP 가 종료된 후에도 계속 인터넷 서비스를 받을 수 있습니다.

- 이전에 인터넷 회사로부터 인터넷 서비스를 계속 받기로 동의한 경우.
- 월별 ACP 할인을 받기 *전*에 인터넷 회사의 인터넷 서비스 비용을 지불한 경우.
- ACP 할인이 적용된 상태에서도 현재 인터넷 서비스 비용을 부담하고 있는 경우.
  - 여기에는 ACP 지원 인터넷 서비스가 포함된 번들 서비스(예: 음성, 인터넷, 문자, 또는 비디오와 인터넷을 제공하는 서비스)의 일부 비용을 부담하는 가구가 포함됩니다.

다음과 같은 경우 ACP 가구는 ACP 종료 후에 더는 인터넷 서비스를 받을 수 없습니다.

- 이전에 ACP 종료 후에도 계속 인터넷 서비스를 받는 데 동의하지 않은 경우.
- 인터넷 회사에 서비스 요금을 지불하지 않은 경우.

ACP 가 종료된 후 인터넷 회사에서 계속 인터넷 서비스를 이용할지가 확실하지 않은 경우, 해당 가정은 인터넷 회사에 연락하여 선택 옵션에 대해 상담해야 합니다.

## 12. 현재 ACP 할인을 받는 가구의 경우, 인터넷 회사에서 ACP 가구에 보내는 통지는 어떻게 되나요?

종료 기간, 인터넷 회사는 ACP의 종료 및 가정용 인터넷 요금과 서비스에 미치는 영향에 대한 별도 통지를 ACP 가구에 세(3) 번 보내야 합니다. 또한 인터넷 회사는 장애인이 읽기 쉬운 형식의 서면으로 ACP 가구에 통보해야 합니다.

- **1차 통지:** 2024년 1월 25일까지 ACP 가구는 인터넷 회사로부터 ACP 가 종료된다는 사실과 서비스 및 요금에 미치는 영향을 알리는 1차 서면 통지를 받았어야 합니다.
- **2차 통지:** 2024년 3월 19일까지 ACP 가구는 인터넷 회사로부터 2024년 4월이 이전 달에 받았던 것처럼 전액 ACP 할인을 받을 수 있는 마지막 달임을 알리는 두 번째 서면 통지를 받았어야 합니다.
- **최종(3차) 통지:** 이 통지는 전체 ACP 할인이 적용되는 마지막 청구서 또는 청구 주기의 일부로 포함됩니다.

**13. ACP 인터넷 업체는 소비자에게 3 회 이상의 통지서를 발송할 수 있나요?**

예. FCC 는 ACP 인터넷 회사가 해당 가구에 추가 통지서를 발송하고 저가 인터넷 요금제에 대한 추가 정보 또는 저가 요금제에 대한 정보를 알아보는 방법을 포함하도록 권장합니다. ACP 가구는 인터넷 회사로부터 받은 통지를 자세히 검토해야 합니다.

**14. 의회가 ACP 에 추가 자금을 지원하면 어떻게 되나요?**

의회가 ACP 에 추가 자금을 지원하는 경우 FCC 는 그 시점에 ACP 의 진행 방식에 대한 추가 정보를 제공할 것입니다.

**15. ACP 종료에 대한 자세한 내용은 어떤 다른 방법으로 알 수 있나요?**

인터넷 회사로부터의 통지 외에도 ACP 가구는 ACP 관리자인 유니버설 서비스 관리 회사(USAC)로부터도 통지를 받게 됩니다. 또한 [fcc.gov/acp](https://www.fcc.gov/acp) 및 [AffordableConnectivity.gov](https://www.AffordableConnectivity.gov) 를 방문하여 ACP 상황에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

**16. ACP 가 종료되는 동안과 종료 후에 소비자는 어떻게 보호받을 수 있나요?**

ACP 가 종료되는 동안에도 ACP 인터넷 기업은 ACP 규정의 소비자 보호 요건을 계속 지켜야 합니다. 일부 ACP 규정은 ACP 가 종료된 후에도 계속 적용됩니다. ACP 규정에는 다음이 포함되지만, 이에 국한되지 않습니다:

**ACP 할인의 이전:** ACP 가 종료되는 동안에도 ACP 이전을 계속 허용하는 다른 참여 인터넷 업체로 ACP 할인을 계속 이전할 수 있습니다.

**서비스 해지:** ACP 인터넷 업체는 청구서 납부 마감일로부터 90 일이 지날 때까지 서비스 요금 미납을 이유로 적격 ACP 가구의 ACP 지원금을 받는 인터넷 서비스를 해지할 수 없습니다. 그러나 ACP 인터넷 회사는 청구서 납부 마감일 이후에 해당 가구가 연체 상태가 되면 사전 통지를 통해 해당 가구를 더 저렴한 요금제로 전환할 수 있습니다. 이 규정은 해당 가구가 계속 ACP 할인을 받는 한, 적용됩니다.

**조기 해지 수수료:** 해당 가구가 서비스 계약이 있는 인터넷 요금제에 ACP 할인을 적용한 경우, 인터넷 회사는 ACP 가 종료된 후에도 그 서비스 계약의 조기 종료에 대해 해당 가구에 조기 해지 수수료를 부과할 수 없습니다.

자세한 내용은 FCC 웹사이트([www.fcc.gov/acp](http://www.fcc.gov/acp))에 있는 ACP 종료 명령, ACP 종료 60 일 공개 공지 사항, 그리고 소비자 가이드를 참조하십시오.

### 17. ACP 가입 가구가 궁금한 점이 있는 경우 인터넷 회사 외에 어디로 문의해야 하나요?

ACP 가구는 ACP 지원 센터(877-384-2575)로 연락하여 ACP 종료에 대해 궁금한 점이 있는 경우 USAC 에 문의하거나 [AffordableConnectivity.gov](http://AffordableConnectivity.gov) 에서 프로그램 상황 정보를 확인할 수 있습니다. 또한 소비자는 FCC 소비자 불만 센터(<https://consumercomplaints.fcc.gov>)를 통해 ACP 청구 및 서비스 문제에 대해 불만을 제기할 수 있습니다.

### 18. ACP 혜택 종료에 따른 영향에 대비하기 위해 ACP 가구는 어떻게 해야 하나요?

ACP 가 종료되면 ACP 가구는 더는 월 인터넷 요금에서 ACP 할인을 받을 수 없게 됩니다. ACP 종료에 대비하기 위해 각 가정에서는 다음 조치를 하시기를 바랍니다:

- 이메일, 문자 메시지, 우편을 통해 인터넷 회사로부터 ACP 종료와 인터넷 요금에 미치는 영향에 대한 공지를 지속해서 확인합니다.
- 인터넷 회사에 연락하여 더 저렴한 요금제 및/또는 저소득층 지원 프로그램이 있는지 문의합니다. 인터넷 회사에 전화할 때는 해당 가구의 계정 및 청구서 정보를 가지고 있으십시오.
- ACP 에 관한 자세한 내용은 [AffordableConnectivity.gov](http://AffordableConnectivity.gov) 를 참조하세요.
- [www.fcc.gov/acp](http://www.fcc.gov/acp) 에서 FCC 의 종료 명령, 종료 60 일 전 공지 사항, 소비자 가이드 및 ACP 종료 절차에 대한 홍보 자료를 확인하세요

### 19. ACP 종료에 대해 인터넷 회사에 연락할 때 어떻게 말해야 하나요?

다음은 ACP 종료 후의 옵션에 대해 상담하기 위해 인터넷 회사에 연락할 때 해당 가구에 권장하는 몇 가지 예제 질문입니다:

- 4 월 이후 인터넷 요금은 어떻게 변경되나요?
- ACP 가 종료된 후에도 계속 인터넷 서비스를 받게 되나요(저희의 과거 서비스 선택 또는 취소 여부가 어떻게 되나요)?
  - 선택한 경우, ACP 가 종료된 후 인터넷 서비스에 대한 본인 부담금은 얼마인가요?
  - ACP 가 종료된 후 인터넷 서비스 수신을 사전에 선택하지 않은 경우, 인터넷 서비스를 계속 이용하고 싶으면 어떻게 해야 하나요?
- 저희 가구의 필요에 맞는 다른 저렴한 인터넷 요금제가 있습니까?
  - 있다면, 어떻게 더 저렴한 요금제에 가입할 수 있나요?
  - 더 저렴한 요금제로 전환하면 인터넷 서비스 품질이 변경되나요?

- 그렇다면, 얼마나 달라지나요?
- 현재 인터넷 서비스 사용 방식과 차이가 있나요?
  - 인터넷 회사에는 내 소득에 따른 지원 프로그램이 있나요?
    - 그렇다면, 제가 매월 ACP 할인을 받았기 때문에 자동으로 자격이 되나요?
    - ACP 가입에 따라 자동으로 자격이 주어지지 않는다면, 인터넷 회사의 저소득층 지원 프로그램 자격을 얻으려면 어떻게 해야 하나요?

각 가정은 가정 내 인터넷 서비스 사용 방식에 대해 상담할 준비를 해야 합니다. 예를 들어, 가끔 또는 자주 재택근무를 하는 가족, 숙제가 있는 학생, 인터넷 연결이 지원되는 기기 등이 그 내용입니다. 권장되는 인터넷 요금제가 얼마인지 문의하세요.

## 20. 인터넷 요금 할인에 도움이 되는 다른 FCC 연방 프로그램에는 어떤 것이 있나요?

ACP 가구는 전화, 인터넷 또는 전화와 인터넷 번들 서비스를 매월 최대 \$9.25 할인(적격 부족 지역에 거주하는 경우 최대 \$34.25)해 주는 FCC의 [라이프라인](#) 프로그램도 이용할 수 있습니다. 모든 ACP 수혜 가구가 라이프라인 혜택을 받을 수 있는 것은 아니며 모든 ACP 인터넷 회사가 라이프라인 프로그램에 참여하지는 않습니다. 자세한 내용을 알아보고 신청하려면 [lifelinesupport.org](http://lifelinesupport.org) 를 방문하세요.

## 자주 묻는 질문(FAQs): 홍보 및 교육

### 21. FCC는 각 가정에 ACP 종료에 대해 알리기 위해 홍보 파트너에게 어떤 자료를 제공하나요?

FCC는 소비자 및 홍보 파트너를 위해 업데이트된 자료를 제공했으며, 이 중 다수가 다국어로 제공됩니다. 더 많은 소비자 지원 자료를 보려면 [www.fcc.gov/acp](http://www.fcc.gov/acp) 를 방문하세요.

### 22. 홍보 파트너에게서 도움이 필요한 경우 FCC로부터 어떤 지원을 기대할 수 있나요?

FCC의 소비자 및 정부 사무국(CGB)에서는 다양한 방법으로 홍보 파트너를 지원할 수 있습니다.

- **FCC 가상 연사:** ACP 종료와 관련하여 홍보 파트너와 소비자에게 교육을 제공할 수 있습니다. 이메일 주소, [acpspeakers@fcc.gov](mailto:acpspeakers@fcc.gov) 로 신청하십시오. 이메일 신청서에는 예상 청중 수와 함께 행사 날짜와 시간 정보가 필요합니다.
- **인쇄물 요청:** FCC는 ACP 종료와 관련하여 가능한 한 많은 소비자 자료를 이용할 수 있도록 추진 중입니다. 따라서 홍보 파트너가 FCC에서 이러한 자료를 인쇄하여 보내주기를 원하면 [acpinfo@fcc.gov](mailto:acpinfo@fcc.gov) 로 요청할 수 있습니다. 인쇄물 요청 형식은 아래를 참조하시고 UPS 배송에는 2~3주 정도가 소요됩니다.

Request 500 ACP Wind Down Fact Sheets (English)  
Mary Smith  
230 Main Street  
Anytown, USA 90210